

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **LDR SOLUTIONS, S.A. DE C.V.**

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás lineamientos aplicables, LDR SOLUTIONS, S.A. DE C.V., en lo sucesivo LDR, así como sus empresas filiales, subsidiarias y/o terceras relacionadas, en lo sucesivo EL GRUPO, con domicilio en Corporativo Punta Santa Fe, ubicado en Avenida Prolongación Paseo de la Reforma número 1015, Piso 24, Colonia Santa Fe Contadero, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México, C.P. 05348, le informa que será responsable de recabar, usar y proteger sus datos personales y, al respecto, hace de su conocimiento lo siguiente:

Que en virtud de una relación comercial existente o futura con LDR o con cualquiera de las empresas que forman parte del Grupo, los datos personales que recabemos de usted serán utilizados única y exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Identificarlo y contactarlo.
- Generar su expediente como cliente dentro de nuestros registros y, en su caso, para elaborar cualquier documento legal necesario para acreditar la relación comercial que LDR o cualquiera de las empresas del Grupo tengan con usted.
- Atender cualquier duda, queja o sugerencia dirigida a LDR o a cualquiera de las empresas del Grupo.
- Cumplir con la entrega de los productos y servicios contratados.
- Enviarle publicidad relacionada con los productos y servicios que usted está contratando, así como cualquier clase de promociones relacionados con éstos.
- Para control y acceso a las instalaciones de LDR, en su caso.
- Para invitarle a participar en eventos organizados por LDR o cualquiera de las compañías que pertenezcan a éste.
- Analizar su solvencia económica para determinar si cuenta con los recursos suficientes para hacer frente a las obligaciones de pago que, en su caso, contraiga con LDR o cualquiera de las empresas del Grupo.
- Gestionar las garantías y la ejecución de servicios respecto de los bienes adquiridos.
- Gestionar financiamientos ofrecidos por terceros, a efecto de que usted cuente con alternativas para la contratación de los productos o servicios que comercializa LDR o cualquiera de las empresas del Grupo.
- Exigir el cumplimiento de las obligaciones a su cargo derivadas de la relación comercial que tenga con LDR o con cualquiera de las empresas del Grupo.
- Ceder o transmitir a un tercero, mediante cualquier forma legal, los derechos y/o obligaciones derivadas de los actos jurídicos que haya celebrado con LDR o con cualquiera de sus empresas.
- Realizar encuestas de servicio.

De igual manera, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, mismas que permiten y facilitan a LDR tener una mejor relación comercial existente o futura con usted:

- Para fines estadísticos y elaborar reportes de los servicios prestados con el objeto de llevar un control interno de éstos y para dar seguimiento puntual de los mismos.
- Ofrecer o promover productos de terceros.
- Grabarle o tomarle fotografías en cualquier evento de LDR o las empresas del Grupo.

En caso de que usted no acepte ni otorgue su consentimiento para que sus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias enlistadas en el punto anterior, podrá señalar dicha negativa manifestándolo a través de un correo electrónico que nos haga llegar a la siguiente dirección: [datospersonales@ldr solutions.com.mx](mailto:datospersonales@ldr solutions.com.mx) Esta negativa de uso de sus datos personales no será motivo alguno para no continuar con la relación comercial que tenga con LDR o con cualquiera de las compañías que pertenezcan a ésta.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, le informamos que podremos recabar sus datos personales a través de diversos medios: por correo electrónico que usted envíe a LDR o al de las empresas del Grupo, a través de la página de internet de LDR o cualquiera otra empresa perteneciente al Grupo, a través de las redes sociales oficiales de LDR y de las empresas del Grupo o cuando usted nos proporcione sus datos personales en forma física.

Los datos personales que recabaremos son los siguientes, según se trate de persona física en lo individual o cualquiera relacionada a una persona moral: nombre completo incluyendo apellidos, Registro Federal de Contribuyentes y Constancia de Situación Fiscal, su Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales, Clave Única de Registro de Población, domicilio particular y fiscal, teléfono, correo electrónico, estado civil e identificación oficial y referencias comerciales y/o personales e información financiera, lo que incluye estados de cuenta bancarios.

Se le informa que no será recabado ningún dato sensible.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

LDR le informa que sus datos personales podrán ser transferidos a cualquiera de las empresas que pertenecen al Grupo, a terceros, nacionales o extranjeros, entidades del sector financiero, incluyendo instituciones afianzadoras o de seguro, agencias o concesionarias, fedatarios públicos, cuando la transferencia de datos esté prevista en alguna Ley o Tratado Internacional, o bien, cuando sea requerido por alguna autoridad competente. LDR le informa que, en caso de que se requiera de su autorización expresa para llevar a cabo la transferencia de sus datos, por tratarse de un supuesto diverso de los enlistados en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se le informará que se requiere dicha autorización de su parte, así como las finalidades del tratamiento de sus datos.

En caso de que usted no acepte ni otorgue su consentimiento para que sus datos personales sean transferidos a algún tercero según se señala en el párrafo anterior, podrá señalar dicha negativa a través de un correo electrónico que haga llegar al Comité de Datos Personales de LDR ([datospersonales@ldrsolutions.com.mx](mailto:datospersonales@ldrsolutions.com.mx)).

En cualquier caso, LDR se compromete a dar a conocer a cualquier tercero a quien transfiera sus datos personales el presente Aviso de Privacidad y garantizará que aquellos terceros que utilicen sus datos personales los utilicen exclusivamente para las finalidades para las cuales fueron recabados.

## **DERECHOS ARCO.**

LDR le informa que tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos *ARCO*.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos *ARCO*, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

-De manera electrónica a la dirección de correo electrónico: [datospersonales@ldrsolutions.com.mx](mailto:datospersonales@ldrsolutions.com.mx)

-De manera personal dirigiéndose a la siguiente dirección Corporativo Punta Santa Fe, ubicado en Avenida Prolongación Paseo de la Reforma número 1015, Piso 24, Colonia Santa Fe Contadero, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México, C.P. 05348, al Comité de Datos Personales de LDR: [datospersonales@ldrsolutions.com.mx](mailto:datospersonales@ldrsolutions.com.mx)

Dentro de su solicitud deberá adjuntar la siguiente información:

1. Nombre y domicilio completo para recibir cualquier tipo de notificaciones.
2. Documento con que acredite su identidad (credencial para votar con fotografía, pasaporte, cartilla militar, o licencia de conducir) o, en su caso, la personalidad de su representante, bastando para ello carta poder firmada por usted ante dos testigos, adjuntando copia de la identificación tanto del apoderado como de los testigos.
3. Descripción clara y precisa de aquellos datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos *ARCO*.

Una vez recibida su solicitud, LDR deberá responder ésta en un plazo máximo de 20 días contados a partir de la fecha en que se recibió dicha solicitud, manifestando si es procedente o no y, en caso de ser procedente, tendrá 15 días para hacer efectivo el ejercicio del derecho que solicitó, contados a partir de la fecha en que se notifica la respuesta. Los plazos antes

establecidos podrán ser ampliados por una sola vez, por el mismo tiempo, cuando así lo justifique la situación.

LDR le informará sobre la procedencia de su solicitud a través del medio o de los medios señalados por usted para oír y recibir notificaciones.

Los datos de contacto del Comité que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos *ARCO*, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:

Contacto: Comité de Datos Personales.

Dirección de Correo Electrónico: [datospersonales@ldrsolutions.com.mx](mailto:datospersonales@ldrsolutions.com.mx)

Domicilio: Corporativo Punta Santa Fe ubicado en Avenida Prolongación Paseo de la Reforma número 1015, Piso 24, Colonia Santa Fe Contadero, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México, C.P. 05348.

## **REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que haya otorgado a LDR para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento respecto del uso de sus datos personales, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

-De manera electrónica a la dirección de correo electrónico: [datospersonales@ldrsolutions.com.mx](mailto:datospersonales@ldrsolutions.com.mx)

-De manera personal dirigiéndose a la siguiente dirección Corporativo Punta Santa Fe ubicado en Avenida Prolongación Paseo de la Reforma número 1015, Piso 24, Colonia Santa Fe Contadero, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México, C.P. 05348, al Comité de Datos Personales.

Dentro de su solicitud deberá adjuntar la siguiente información:

1. Nombre y domicilio completo para recibir cualquier tipo de notificaciones.
2. Documento con que acredite su identidad (credencial para votar con fotografía, pasaporte, cartilla militar, o licencia de conducir) o, en su caso, la personalidad de su representante, bastando para ello carta poder firmada por usted ante dos testigos, adjuntando copia de la identificación tanto del apoderado como de los testigos.
3. Descripción clara y precisa de aquellos datos personales respecto de los cuales busca revocar su consentimiento de uso.

Una vez recibida su solicitud, LDR deberá responder ésta en un plazo máximo de 20 días contados a partir de la fecha en que se recibió dicha solicitud, manifestando si es procedente o no y, en caso de ser procedente, tendrá 15 días para hacer efectivo el ejercicio del derecho que solicitó, contados a partir de la fecha en que se notifica la respuesta. Los plazos antes establecidos podrán ser ampliados por una sola vez, por el mismo tiempo, cuando así lo justifique la situación.

LDR le informará sobre la procedencia de su solicitud a través del medio o de los medios señalados por usted para oír y recibir notificaciones.

Los datos de contacto del Comité que dará trámite a las solicitudes para revocación de consentimiento de uso de sus datos personales, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, son los siguientes:

Contacto: Comité de Datos Personales.

Dirección de Correo Electrónico: [datospersonales@ldrsolutions.com.mx](mailto:datospersonales@ldrsolutions.com.mx)

Domicilio: Corporativo Punta Santa Fe ubicado en Avenida Prolongación Paseo de la Reforma número 1015, Piso 24, Colonia Santa Fe Contadero, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México, C.P. 05348.

## **MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

LDR ofrece los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECA, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS), a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información de las Instituciones Financieras. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Si usted desea dejar de recibir mensajes con relación a nuestras promociones o publicidad puede solicitarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [datospersonales@ldrsolutions.com.mx](mailto:datospersonales@ldrsolutions.com.mx)

## **USO DE COOKIES Y/O OTRAS TECNOLOGÍAS.**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas y páginas de internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtengan a través de estas tecnologías los compartiremos con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- A terceros para la cesión de los derechos u obligaciones derivados de los contratos suscritos con usted.
- A entidades del sector financiero, incluyendo instituciones afianzadoras o de seguro, agencias o concesionarias y fedatarios públicos.
- A terceros que realicen una auditoría legal, contable o de cualquier otra naturaleza que requiera conocer los datos personales.
- A terceros que realicen o presenten una oferta para adquirir acciones de LDR o para el caso de una posible fusión o escisión.

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

LDR se reserva el derecho de modificar o actualizar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, ya sea por razones legales o por políticas internas.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestra página de internet (Sección Aviso de Privacidad) o bien, se puede hacer llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado en cuanto la modificación o actualización empiece a aplicarse.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de LDR o las empresas del Grupo, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección Datos Personales (INAI). Para más información le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

De igual manera se le informa que sólo el personal autorizado por LDR o por las empresas del Grupo, podrá hacer uso de sus datos personales para los fines que han quedado señalados en el presente Aviso de Privacidad y, que dicho personal tiene una obligación de confidencialidad respecto de dichos datos aún después de terminada su relación laboral con LDR o con las

empresas del Grupo. Será su responsabilidad comunicar cualquier modificación de sus datos personales para que LDR esté en posibilidad de mantener su información actualizada.

LDR será responsable de implementar las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas necesarias para procurar la integridad y resguardo de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El presente Aviso de Privacidad, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá resolverse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.